

Guía Administrativa General.

1) **Horarios de atención Whatsapp:** Asistente Sra. Nora Gómez/ Dr Polanco +56 9 74346203
Lunes a Viernes de 10:00 a 13:00hrs y 16:00 a 19:00hrs
Sábado de 11:00 a 13:00hrs
Domingos y Festivos : Solo urgencias de pacientes operados.

2) Los **exámenes preoperatorios** se envían por whatsapp al +56974346203 o al email dpolanco@puc.cl

3) Se realiza la **solicitud de pabellón** a Dr. Polanco por whatsapp +56974346203 o al mail dpolanco@puc.cl

4) El **pago del equipo médico completo** se realiza hasta 15 a 30 días antes de la cirugía:

a) Transferencia o depósito a la Cuenta Corriente 4882687 Banco Santander a Diego Polanco 13649032-k Confirmación al mail dpolanco@puc.cl

b) Pago con tarjeta de crédito o débito en www.webpay.cl en la sección Centros Médicos y luego a Sociedad Médica y Consultora Estética Diego Polanco.
Motivo: Pago cirugía Correo: dpolanco@puc.cl

5) El **pago de la Clínica** se realiza 2 días antes de la cirugía con los documentos de hospitalización que el Dr. Polanco dejará directamente en ADMISIÓN y PRESUPUESTO. Esta oficina queda en el 1 piso del edificio nuevo de la clínica.

6) La **compra de la faja, sostén, mentonera, parche de silicona y/u ombliaguero** se realiza al Whatsapp +56 9 63367351 o al +56 9 74990414. Se deben llevar el día de la cirugía.

7) **En relación a la cirugía:**

- a) Aislamiento en su domicilio 7 días antes de la cirugía como mínimo y no recibir visitas en su casa.
- b) Acudir a la clínica 2 días antes de la operación a realizar los exámenes para infección por Covid PCR e inmunoglobulinas (nasal y sanguíneo)
- b) Ayuno total de 7 horas previas a la intervención.
- c) Llegar a la Clínica 2 a 3 horas antes de la cirugía.
- d) Alta a las 12:00 del día siguiente.
- e) Aislamiento en su domicilio el mayor tiempo posible después de la cirugía y no recibir visitas hasta que esté completamente recuperada.

8) Para los **controles** se le explicará como solicitar hora cuando corresponda.

9) **Kinesiterapia:** Alejandra + 56 9 61916184 o María José Guerrero +56 9 81207142 (pago directo a la kinesióloga).

10) **Curaciones a domicilio** (pago directo a quien le realice la curación):

Enfermera	(Paula)	+56 9 68014886
Técnico Enfermería	(Marisel)	+56 9 8755 3936

Dr. Diego Polanco Montalván
Sociedad Chilena de Cirugía Plástica